

## Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Vorwort</b> .....	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Methodik</b> .....	<b>6</b>
	<b>Die Befragten</b> .....	<b>6</b>
	<b>Der Fragebogen</b> .....	<b>6</b>
	<b>Dauer der Befragung</b> .....	<b>6</b>
	<b>Ergebnis der Befragung</b> .....	<b>7</b>
	<b>Konzeption und Durchführung der Befragung</b> .....	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>Ergebnisse der Befragung</b> .....	<b>8</b>
	<b>Demografische Analyse der Patienten</b> .....	<b>8</b>
	Geschlecht.....	8
	Alter .....	8
	Herkunft der Befragten .....	8
	Ausbildung .....	9
	Berufstätige versus Rentner .....	10
	Einkommensverhältnisse .....	10
	<b>Die Behandlung im Ausland</b> .....	<b>11</b>
	Bedenken vor der Reise.....	11
	Gründe für eine Zahnbehandlung im Ausland .....	12
	Dauer der Entscheidungsphase.....	12
	Wiederholungstäter oder Einzelfälle .....	13
	Andere Auslandsbehandlungen .....	14
	Der Vergleich.....	14
	Länder, die in Frage kamen.....	15
	Schwerpunkt Ungarn.....	16
	<b>Auswahlkriterien der Zahnklinik</b> .....	<b>16</b>
	Erreichbarkeit.....	17
	<b>Reisekosten-Analyse</b> .....	<b>18</b>
	Kosten der Unterkunft.....	18
	Reisekosten.....	19
	Reiseverhalten .....	20
	Anzahl der Reisen .....	20
	<b>Behandlungen</b> .....	<b>21</b>
	Art der Behandlung .....	21
	Komplexität .....	21
	<b>Zufriedenheitsanalyse</b> .....	<b>22</b>
	Ergebnis der Behandlung .....	22
	Überzeugung .....	23
	Weiterempfehlung.....	24

<b>Organisationsaufwand .....</b>	<b>24</b>
Recherche .....	24
Zeitaufwand .....	25
<b>Behandlungskostenanalyse .....</b>	<b>26</b>
Behandlungskosten im Heimatland.....	26
Behandlungskosten in Ungarn .....	26
Zuschüsse im Heimatland .....	27
Ersparnis.....	28
<b>Beurteilung Zufriedenheit.....</b>	<b>29</b>
Fachkompetenz der Ärzte .....	29
Gesamterfahrung/Service.....	29
<b>4. Vergleich der Studien von 2010, 2013 und 2018 .....</b>	<b>30</b>
<b>Demografische Analyse der Patienten .....</b>	<b>30</b>
Anteil der Geschlechter.....	30
Altersstruktur.....	31
Herkunft der Befragten.....	32
Höchste abgeschlossene Ausbildung .....	33
Berufstätige versus Rentner .....	34
Einkommensverhältnisse .....	34
Gründe für eine Zahnbehandlung im Ausland .....	36
Gründe für eine Behandlung im Ausland – Vergleich aller Zustimmungsstufen .....	38
<b>Die Behandlung in Ungarn .....</b>	<b>40</b>
Die Recherche .....	40
Länder, die für eine Behandlung in Frage kamen .....	41
Schwerpunkt Ungarn .....	42
Erreichbarkeit .....	43
Kosten der Unterkunft .....	44
Reisekosten .....	45
Reiseverhalten .....	45
Anzahl der Reisen.....	46
<b>Behandlungen.....</b>	<b>46</b>
Art der Behandlung .....	46
Komplexität .....	47
<b>Zufriedenheitsanalyse.....</b>	<b>48</b>
Überzeugung.....	48
Weiterempfehlung .....	49
<b>Behandlungskostenanalyse .....</b>	<b>50</b>
Behandlungskosten in Ungarn .....	50
Behandlungskosten im Vergleich.....	50
<b>Ersparnis .....</b>	<b>51</b>
<b>5. Fazit und Ausblick .....</b>	<b>52</b>